

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy naszego serwisu [www](http://www.torun.oirp.pl), który znajduje się pod adresem www.torun.oirp.pl. (Serwis). Dowiesz się z niej przede wszystkim jakie są **zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat**. Wyjaśniamy też m.in. jak zabezpieczamy Twoje dane oraz w jaki sposób korzystamy z ciasteczek (cookies) w ramach Serwisu www.torun.oirp.pl.

I. Operator (informacje ogólne)

Operatorem Serwisu i jednocześnie administratorem danych osobowych, które dobrowolnie podajesz nam w Serwisie jest Okręgowa Izba Radców Prawnych w Toruniu z siedzibą przy ul. Chełmińskiej 16, 87-100 Toruń. Nasze pełne dane kontaktowe oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych możesz znaleźć pod adresem www.torun.oirp.pl/kontakt

Jeśli masz pytania lub potrzebujesz skontaktować się z nami, możesz napisać na adres poczty elektronicznej: oirp@torun.oirp.pl

W ramach naszego Serwisu świadczymy różne usługi. Niektóre korzystają z podanych przez Ciebie informacji. Te usługi to:

- a. dostarczanie newslettera,
- b. prowadzenie rozmów typu chat online,
- c. obsługa zapytań przez formularz kontaktowy,
- d. realizacja zamówionych usług,
- e. prezentacja oferty lub informacji,

II. Aby pozyskiwać informacje o użytkownikach i ich zachowaniu, stosujemy następujące metody:

- a. Użytkownicy dobrowolnie podają nam dane przez formularze, które wprowadzają do naszego systemu,
- b. korzystamy z plików cookie (tzw. „ciasteczek”), które są zapisywane na urządzeniach końcowych użytkowników.
- c. możemy również stosować skrypty śledzące lub wtyczki.

III. Dbamy o ochronę Twoich danych i stosujemy różne metody, aby zapewnić im bezpieczeństwo. Oto niektóre z nich:

- a. miejsca, w których logujesz się i wprowadzasz dane osobowe, są chronione przez certyfikat SSL. Oznacza to, że dane osobowe i dane logowania, które wprowadzasz na naszej stronie, są zaszyfrowane na Twoim komputerze i mogą być odczytane tylko na naszym serwerze docelowym,
- b. dane osobowe przechowywane w naszej bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że tylko my, jako operator, posiadamy klucz do ich odczytu. Dzięki temu Twoje dane są chronione, nawet jeśli baza danych zostanie skradziona z naszego serwera,

POLITYKA PRYWATNOŚCI

- c. hasła użytkowników są przechowywane w postaci zahasowanej. Funkcja hashująca działa tylko w jednym kierunku, co oznacza, że nie można jej odwrócić. To obecnie standardowe zabezpieczenie w przechowywaniu haseł użytkowników,
- d. w naszym serwisie stosujemy autentykację dwuskładnikową jako dodatkową formę ochrony logowania do Serwisu,
- e. regularnie zmieniamy nasze hasła administracyjne,
- f. regularnie tworzymy kopie zapasowe w celu ochrony danych,
- g. ważnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja oprogramowania, które używamy do przetwarzania danych osobowych. To obejmuje regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

IV. Hosting

Nasza strona jest hostowana na serwerach zewnętrznego dostawcy usług hostingowych, który zapewnia infrastrukturę techniczną niezbędną do jej działania. W ramach świadczenia tych usług dostawca może przetwarzać dane, takie jak adresy IP użytkowników, znaczniki czasowe wizyt oraz informacje o żądaniach kierowanych do serwera. Dane te są gromadzone i przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania strony. Wszelkie informacje przetwarzane przez dostawcę są chronione zgodnie z jego polityką prywatności i warunkami świadczenia usług.

V. Dodatkowe informacje na temat sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych

W niektórych sytuacjach możemy przekazać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy z Tobą lub do spełnienia naszych obowiązków. Oto grupy odbiorców:

- a. Firma hostingowa, która utrzymuje technicznie nasz serwis,
- b. Kurierzy i operatorzy pocztowi, którzy dostarczają zamówione przez Ciebie produkty,
- c. Operatorzy rozwiązania typu chat online, którzy umożliwiają nam prowadzenie rozmów na żywo,
- d. Operatorzy wtyczek społecznościowych, którzy integrują nasz serwis z platformami społecznościowymi
- e. Firmy świadczące usługi marketingowe na naszą rzecz,
- f. Upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy potrzebują dostępu do danych w celu realizacji celów serwisu.

VI. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas tylko przez okres niezbędny do realizacji określonych zadań zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. dotyczącymi rachunkowości). Jeśli chodzi o pliki cookie, okresy przetwarzania danych są przedstawione w tabeli „Wygaśnięcie” w sekcji dotyczącej plików cookie.

Jeśli chodzi o dane marketingowe, nie będziemy ich przechowywać dłużej niż przez 3 lata.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

VII. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

W niektórych przypadkach podejmujemy działania, które polegają na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, w celu świadczenia usług zgodnie z zawartą umową oraz w celach marketingowych (np. dostarczania reklam).

VIII. Informacje w formularzach

Nasz serwis zbiera informacje, które podajesz dobrowolnie (włączając w to dane osobowe, jeśli zostaną podane). Możemy zapisać informacje o parametrach Twojego połączenia, takie jak czas połączenia i adres IP. W niektórych przypadkach celu ułatwienia powiązania danych z formularza z adresem e-mail użytkownika, który go wypełnia, możemy zapisać odpowiednie informacje. W takim przypadku adres e-mail użytkownika może pojawić się w adresie URL strony zawierającej formularz. Dane podane w formularzach są przetwarzane zgodnie z funkcją danego formularza, np. w celu obsługi zgłoszenia serwisowego, kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdy formularz jest odpowiednio opisany, aby jasno informować, do czego służy.

IX. Dzienniki Administratora (logi systemowe)

Aby zarządzać naszym serwisem, możemy zapisywać informacje dotyczące zachowania użytkowników. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

X. Istotne techniki marketingowe

- a. Aby analizować ruch na naszej stronie, korzystamy z narzędzia Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). W ramach tego narzędzia przekazujemy do Google Inc. dane osobowe, ale są one anonimizowane. Usługa ta opiera się na wykorzystaniu plików cookie na urządzeniu użytkownika. Jeśli chodzi o preferencje użytkownika gromadzone przez sieć reklamową Google, użytkownik może przeglądać i edytować te informacje dotyczące plików cookie za pomocą narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
- b. Stosujemy techniki remarketingowe, które pozwalają na dopasowanie reklam do zachowań użytkowników na naszej stronie. Może to sugerować, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do śledzenia, jednak w praktyce nie przekazujemy żadnych danych osobowych reklamodawcom. Warunkiem technicznym tych działań jest włączona obsługa plików cookie.
- c. Wykorzystujemy piksel Facebooka. Dzięki tej technologii serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba zarejestrowana na Facebooku korzysta z naszego serwisu. Jednakże jako administrator danych, nie przekazujemy żadnych dodatkowych danych osobowych do serwisu Facebook. Usługa ta opiera się na wykorzystaniu plików cookie na urządzeniu użytkownika.
- d. Stosujemy rozwiązanie monitorujące zachowanie użytkowników poprzez tworzenie map ciepła i nagrywanie zachowania na stronie. Te informacje są anonimizowane przed przesłaniem ich do operatora

POLITYKA PRYWATNOŚCI

usługi, dzięki czemu operator nie wie, które konkretne osoby fizyczne są nimi objęte. W szczególności, nagrywanym nie podlegają wprowadzane hasła ani inne dane osobowe.

- e. Wykorzystujemy rozwiązanie automatyzujące działanie naszego serwisu w odniesieniu do użytkowników, na przykład możemy wysłać użytkownikowi e-mail po odwiedzeniu konkretnej podstrony, jeśli wyraził zgodę na otrzymywanie od nas korespondencji handlowej.

XI. Informacja o plikach cookies

Technologia cookies (tzw. „ciasteczka”) to mechanizm, który pozwala witrynom internetowym na przechowywanie małych plików tekstowych na urządzeniu użytkownika. Cookies zapisują dane związane z aktywnością użytkownika na stronie, co umożliwia m.in. zapamiętanie jego preferencji, śledzenie sesji i personalizację treści. Wyróżniamy następujące rodzaje cookies i ich funkcje:

1. Cookies niezbędne (techniczne)

Umożliwiają podstawowe funkcjonowanie strony, takie jak logowanie, nawigacja czy dostęp do zabezpieczonych sekcji witryny. Bez tych ciasteczek witryna może nie działać poprawnie.

2. Cookies funkcjonalne

Służą do zapamiętywania wyborów użytkownika, takich jak język, układ strony czy region. Poprawiają wygodę korzystania z witryny, ale nie są niezbędne do jej podstawowego działania.

3. Cookies analityczne (statystyczne)

Zbierają dane na temat sposobu korzystania z witryny, takie jak liczba odwiedzin czy popularność podstron. Pomagają właścicielom stron ulepszać witrynę na podstawie anonimowych analiz i statystyk.

4. Cookies marketingowe

Śledzą aktywność użytkownika, aby wyświetlać spersonalizowane reklamy. Umożliwiają też ograniczenie liczby wyświetleń danej reklamy i pomiar jej skuteczności, współdziałając często z sieciami reklamowymi.

5. Cookies sesyjne i trwałe

- **Sesyjne:** działają tylko podczas jednej sesji (od otwarcia do zamknięcia przeglądarki).
- **Trwałe:** pozostają na urządzeniu przez określony czas (np. 30 dni) lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.

Operator Serwisu oraz zaufani partnerzy są odpowiedzialni za umieszczanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika i uzyskiwanie do nich dostępu. Pliki cookies wykorzystujemy w następujących celach:

- a. Dostarczanie i utrzymywanie podstawowych funkcji witryny.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

- b. Utrzymywanie sesji użytkownika w serwisie, dzięki czemu użytkownik nie musi np. ponownie zarządzać zgodami na każdej podstronie.
- c. Realizacja celów opisanych wcześniej w sekcji „Istotne techniki marketingowe”.

W naszym serwisie używamy zarówno cookies sesyjnych jak i trwałych.

Przeglądarka internetowa zwykle domyślnie zezwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu użytkownika. Użytkownicy naszego serwisu mogą zmienić te ustawienia. Przeglądarka internetowa umożliwia również usuwanie plików cookies. Istnieje także możliwość automatycznego blokowania plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w pomocy lub dokumentacji przeglądarki internetowej.

Ograniczenia dotyczące plików cookies mogą wpływać na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach naszego serwisu.

Pliki cookies umieszczone w urządzeniu użytkownika naszego serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujące z nami podmioty, w szczególności firmy: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA).

Poniżej znajduje się pełna lista ciasteczek, które w zależności od wyrażonej zgody mogą zostać zapisane na urządzeniu Użytkownika.

Klucz cookie	Dostawca	Typ cookie	Wygaśnięcie	Opis
APISID	Google	marketingowy	6 miesięcy do 10 lat	Tworzenie profilu zainteresowań odwiedzającego stronę i wyświetlania odpowiednich reklam. Ten plik cookie działa poprzez unikalną identyfikację przeglądarki i urządzenia użytkownika.
AEC	Google	funkcjonalny	6 miesięcy	Używane do wykrywania spamu, oszustw i nadużyć.
SID, HSID	Google	funkcjonalny	2 lata	Uwierzytelnianie użytkowników, zapobieganie nieuprawnionemu wykorzystaniu danych logowania oraz ochrona danych użytkowników przed działaniem

POLITYKA PRYWATNOŚCI

				osób nieuprawnionych.
NIDx	Google	marketingowy	6 miesięcy	Dostarczanie reklam lub przechowywanie preferencji użytkownika.
OTZ	Google	marketingowy	1 miesiąc	Śledzenie informacji o ruchu w witrynie w ramach Google Analytics.
SAPISID, SSID, SIDCC	Google	analityczny, marketingowy	2 lata	Pobieranie niektórych narzędzi Google (Google Maps) i zapisywanie określonych preferencji. Dostosowuje reklamy, które pojawiają się w wyszukiwarce Google.

Zarządzanie plikami cookies- jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- i. [Edge](#)
- ii. [Internet Explorer](#)
- iii. [Chrome](#)
- iv. [Safari](#)
- v. [Firefox](#)
- vi. [Opera](#)

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Urządzenia mobilne:

- i. [Android](#)
- ii. [Safari \(iOS\)](#)

[Windows Phone](#)